

DATA ET RH : IDÉES REÇUES ET BONNES PRATIQUES



La data annonce-t-elle une nouvelle ère pour les RH ?
Avec Jacques d'Armaillé et François Fau, directeurs chez June Partners

[ÉCOUTER L'ÉPISODE](#)



Idée reçue n°1

LES PROJETS DATA RH SE RÉDUISENT À DES CHIFFRES, À DES INDICATEURS SOCIAUX OU À LA PRODUCTION D'INDICATEURS



LES PROJETS DATA RH NE SE RÉDUISENT PAS À DES CHIFFRES.

La gestion de la data correspond à des informations relatives aux salariés, à leur activité et à leur parcours dans l'entreprise. Elle ne se réduit pas à quelques chiffres.

La Direction des Ressources Humaines doit donc savoir traiter une masse importante de données et être capable de leur donner du sens à l'aide d'outils digitaux et d'une formation à leur utilisation. Cela s'inscrit dans un projet de suivi et de pilotage du parcours des salariés (recrutement, formation, développement...).



Idée reçue n°2

DÉPLOYER UN OUTIL DIGITAL À DISPOSITION DES COLLABORATEURS SUFFIT POUR RÉUSSIR SON PROJET DATA RH



IL NE SUFFIT PAS DE DÉPLOYER UN OUTIL DIGITAL POUR RÉUSSIR SON PROJET DATA RH.

Plusieurs étapes sont nécessaires pour que les collaborateurs utilisent le nouvel outil digital dans les meilleures conditions :

- Prendre le temps d'identifier les acteurs et les outils adéquats ;
- Accompagner les collaborateurs dans la formation à l'outil ;
- Connaître la durée de leur utilisation de l'outil ;
- Effectuer des retours sur expérience pour savoir si l'outil est correctement utilisé.



Idée reçue n°3

LA DRH N'A PAS NÉCESSAIREMENT VOCATION À SE FORMER ET À PRENDRE EN COMPTE LE RGPD



LA DRH DOIT BIEN MAÎTRISER LE RGPD.

Au contraire, le cadre juridique des données personnelles des collaborateurs (RGPD ou Règlement général sur la protection des données) doit être bien maîtrisé.

Un ensemble de règles de gestion de ces données doit être défini à travers les outils, l'architecture data et les processus de l'entreprise afin d'en garder le contrôle :

- Savoir où sont stockées les données personnelles ;
- Être capable à tout moment de les traiter, de les anonymiser ou de les supprimer.